

## ARBEITSMARKT

Digital Collaboration Specialists unterstützen die digitale Transformation in Unternehmungen und machen Kunden und Mitarbeitende fit für das digitale Zeitalter. Im Berufsalltag bewegen sie sich an der Schnittstelle von Technik, Kommunikation und Personalentwicklung und geben ihr Expertenwissen im Umgang mit aktuellen digitalen Produkten für den Geschäftsalltag ausgesprochen serviceorientiert weiter.

In mittleren und grösseren Betrieben sind Digital Collaboration Specialists meist für die Umsetzung von digitalen Strategien verantwortlich. Sie arbeiten als Digital Officer, Auszubildende, Transformationscoach, Backoffice Manager oder auch im Management Support. In kleineren Unternehmen agieren sie als Allrounder mit vielfältigen Aufgaben- und Verantwortungsbereichen. Digital Collaboration Specialists nutzen für ihre tägliche Arbeit ein breites Netzwerk. Intern kommunizieren sie mit den verschiedensten Abteilungen sowie mit Vorgesetzten, Produktverantwortlichen und Teams. Nach aussen stehen sie in Kontakt mit Nutzern von digitalen Tools (Kundinnen und Kunden), Lieferant:innen, Beratungsfirmen, Befragungs- oder Schulungsinstitutionen sowie Anbietenden von digitalen Lösungen.



DIGITAL COLLABORATION SPECIALIST

Webcodes\*: FFDC

## ERFAHRUNGEN

«Der neue Fachausweis schlägt eine unverzichtbare Brücke zwischen dem betriebswirtschaftlichen Berufsfeld und dem ICT-Bereich. In Zeiten der digitalen Transformation bietet er damit spannende Perspektiven für interessierte Arbeitnehmende und garantiert Unternehmen die nötigen Fachkräfte. Denn Digital Collaboration Specialists sind Profis, wenn es um die Umsetzung von digitalen Strategien geht, und befähigen Teams gekonnt, den digitalen Geschäftsalltag zu meistern.»

MICHAEL KRAFT, Leiter Bildung beim Kaufmännischen Verband Schweiz

«Der Lehrgang Digital Collaboration Specialist befähigt Studierende, Veränderungen im Unternehmen aktiv zu begleiten und zu gestalten. Die Ausbildung richtet sich nicht nur an KV-Abgänger:innen mit Erfahrungen im ICT-Bereich, sondern auch an erfahrene Fach- und Führungskräfte, welche sich für die Zukunftsthemen fit machen. Unsere Dozierenden sind Könnner:innen aus der Praxis, welche die Studierenden im effizienten Blended-Learning-Mix aus Web Based Training, Online-Unterricht und Präsenzunterricht begleiten.»

PASCAL VONTOBEL, Lehrgangsleiter KV Business School Zürich

## BILDUNGSGANG

Die Inhalte des Bildungsgangs sind durch den Modulbaukasten von «ICT Berufsbildung Schweiz» definiert. Es werden Methoden und Techniken erarbeitet, um Personen, Teams und Organisationen in der Einführung und im Einsatz von digitalen Produkten zu unterstützen, die Veränderungen zu begleiten oder den korrekten Umgang mit Daten zu fördern.

Die KV Business School Zürich strukturiert den Bildungsgang anhand der Prozesse im Arbeitsalltag und vermittelt die Inhalte in einem Blended-Learning-Setting mit einem hohen Anteil an Online-Sequenzen, kombiniert mit Vorbereitungsaufträgen und Vernetzungstagen vor Ort.

Der Bildungsgang dauert etwa eineinhalb Jahre und führt bei bestandener Berufsprüfung zum geschützten Titel «Collaboration Specialist mit eidg. Fachausweis». Für die Prüfungsteilnahme werden ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis und je nach Abschluss zwei bis drei Jahre Berufserfahrung in der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien vorausgesetzt.

## ZUKUNFT

Nach einem Abschluss als Digital Collaboration Specialist sind die Möglichkeiten für weiterführende Ausbildungen vielfältig. Ein nächster Schritt kann in Richtung Wirtschaftsinformatik gehen, wobei gewisse Module aus dem Lehrgang Digital Collaboration Specialist für den entsprechenden Fachausweis durch ICT Berufsbildung anerkannt werden. Zertifizierungen als Scrum-Master oder Product Owner sind eine weitere Option, um Teams noch besser begleiten zu können.

Ebenso ist eine generalistische Weiterbildung auf Stufe Höhere Fachschule möglich, sei dies als Betriebswirt:in oder Wirtschaftsinformatiker:in. Mit den Smart Camps als Transformation Agent und Project Agent und dem CAS in Leading Transformation werden Digital Collaboration Specialists zu Expertinnen und Experten in der digitalen Transformation. Dadurch verfügen sie über einen grossen Fundus an Skills und Tools für die Begleitung von Personen, Teams und Unternehmen auf diesem Weg.

Die Weiterbildungen der KV Business School Zürich bieten eine Fülle an Möglichkeiten und Chancen: vom Einstieg in ein neues Berufsfeld über den Aufstieg und die Spezialisierung bis hin zur Meisterschaft. An dieser Stelle präsentieren wir jeweils einen Bildungsgang aus unseren Bildungswelten. Entdecken Sie unsere weiteren Angebote: [kv-business-school.ch](http://kv-business-school.ch)

**kv business school  
zürich**  
*mein bildungspartner.*